

GESTION D'UN HOTEL

Module Hébergement

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre l'interface en fonction de l'exploitation
- Permettre aux utilisateurs d'accéder aux différents modules du paramétrage et de l'utilisation de l'interface

■□ Public concerné :

- Responsable établissement, Réceptionniste, responsable commercial

■□ Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows
- Souscription d'un abonnement auprès d'Hôtel Spider
- Titulaire d'un accès Internet avec identifiants dédiés à Hôtel Spider

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Présentation du principe de fonctionnement de l'interface

2. Paramétrage de la communication

- Les paramètres d'envoi et de réception
 - ⇒ Les données par défaut
 - ⇒ Les codes HOTEL SPIDER
 - ⇒ L'automatisme

3. Utilisation

- Personnalisation de la Tarification
 - ⇒ Les zones tarifaires
 - ⇒ Les plannings des zones tarifaires
 - ⇒ Les prix par zone tarifaire
 - ⇒ Les tarifs de pré facturation
- Paramétrage des chambres
 - ⇒ Tarification à la chambre ou à la personne
- Traitement des réservations
 - ⇒ La récupération
 - ⇒ Automatique & Manuelle
 - ⇒ Le transfert vers FIDUCIAL Hôtel Restaurant
- Fonctions de la facturation
- Les éditions